

## Baumarktfachberater (m/w)

---

### Einsatz auf dem Arbeitsmarkt:

Baumarktfachberater sind in den verschiedenen Fachabteilungen von Bau- und Heimwerkermärkten tätig. Man trifft sie in der Abteilung Bauelemente genauso wie in den Abteilungen Holz, Farben, Tapeten und Teppiche, Sanitär und Heizung, Werkzeug und Maschinen, Eisenwaren, Garten sowie Elektroinstallation und Lampen.

Als handwerklich begabte Frauen und Männer mit Freude am Verkauf und am Umgang mit Menschen und mit entsprechenden Umgangsformen sind sie in der Kundenberatung und im Verkauf an der richtigen Stelle. Darüber hinaus planen und organisieren sie verkaufsfördernde Aktionen in den Märkten oder sind mit Bestellungen und in der Lagerhaltung beschäftigt.

### Qualifikationsschwerpunkte:

- Gesprächsführung
- Kundenberatung, Verkaufspsychologie
- Bearbeitung von Reklamationen
- Bestellwesen, Lagerhaltung
- Erstellen von Angeboten und Kostenvoranschlägen
- Materialkunde zum Sortimentsbereich
- Werbung und verkaufsfördernde Maßnahmen
- PC als Arbeitsmittel

In die Ausbildung integriert ist ein 4-monatiges Praktikum. Es bietet die Möglichkeit, in einem Baumarkt die erworbenen Kenntnisse und Fertigkeiten unter realen Bedingungen anzuwenden und zu festigen – auch kann die Zeit dazu genutzt werden, diesen potentiellen Arbeitgeber von der eigenen Leistungsfähigkeit zu überzeugen.

Neben den nachfolgend genannten Einschränkungen und Voraussetzungen gibt es eine Vielzahl weiterer Faktoren, die einer **differenzierten Abklärung** bedürfen.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung! Wir informieren Sie gern!

### Absolute gesundheitliche Ausschlusskriterien:

- Blindheit
- Gehörlosigkeit
- Einhändigkeit
- Rollstuhlabhängigkeit

### Leistungsvoraussetzungen:

Allgemeine intellektuelle Leistungsvoraussetzungen: **knapp durchschnittlich**

Hinzukommen müssen:

- gute Eignung für Kundenkontakt und –beratung
- durchschnittliches technisches Verständnis
- durchschnittliche Befähigung zum Problemlösen
- Bereitschaft zum Wochenenddienst

**Beginn:**  
Februar

**Ausbildungsdauer:**  
12 Monate

**Abschluss:**  
BFW-Zertifikat

---

Anmeldung: Frau Grasmann • Tel. 03831 23-2612 • Fax 03831 394107 • [anmeldung@bfw-stralsund.de](mailto:anmeldung@bfw-stralsund.de)

Ansprechpartnerin für Fragen zur beruflichen Rehabilitation / Teilhabe am Arbeitsleben:  
Frau Henning • Tel. 03831 23-2600 • Fax: 03831 23-2609 • [info@bfw-stralsund.de](mailto:info@bfw-stralsund.de)