

Kaufmann für Tourismus und Freizeit (m/w)

Einsatz auf dem Arbeitsmarkt:

Kaufleute für Tourismus und Freizeit sind durch ihr spezielles Wissen ideale Partner für regionale Anbieter in der Tourismusbranche. Sie entwickeln, vermitteln und verkaufen touristische Produkte und Dienstleistungen und kümmern sich um die kaufmännische Verwaltung. Weiterhin koordinieren und/oder organisieren sie verschiedene Freizeitangebote und Veranstaltungen, geben Auskünfte über das örtliche Gesundheits- und Wellnessangebot, auch in einer Fremdsprache, verteilen oder verkaufen Informationsbroschüren und fördern durch Öffentlichkeitsarbeit und Werbung den regionalen Tourismus bei/in:

- Tourist-Informationen, kommunalen Tourismusbüros
- Wellnesshotels, Reha-Kliniken
- Kureinrichtungen und -verwaltungen
- Ausflugs- und Kreuzfahrtunternehmen
- Erlebnisbädern, Campingplätzen, Sporteinrichtungen
- kommunalen Tourismuseinrichtungen.

Kaufleute für Tourismus und Freizeit tragen durch ihre Fachqualifikation und ihre Kompetenz in der Kundenberatung zum Erfolg einer Tourismusregion, eines Kurortes oder einer Freizeiteinrichtung bei.

Qualifikationsschwerpunkte:

- Führen von Kundengesprächen; Ermitteln von Kundenwünschen
- Beratung und Information von Gästen und Besuchern
- Bearbeiten von Buchungen und Reservierungen, z. B. mit der Hotelsoftware FIDELIO
- Englisch im touristischen Alltag
- Durchführen von kaufmännischen Verwaltungs- und Büroarbeiten, insbesondere Schriftverkehr; Materialbedarf ermitteln; Bestellungen und Abrechnungen ausführen; Kontierungen durchführen; Abschlüsse vorbereiten; Zahlungsverkehr und Mahnwesen bearbeiten; Kalkulationen; Kosten- und Leistungsrechnung durchführen; betriebliche Kennzahlen ermitteln; Statistiken führen; Controllingfunktionen ausführen
- EDV-Kenntnisse und Kenntnisse des aktuellen MS-Office
- Entwickeln und Vermarkten touristischer Dienstleistungen und Produkte
- Konzipieren, Organisieren und Abrechnen von Veranstaltungen, Events und Aktionen sowie Marketing- und Werbemaßnahmen
- Geographiekenntnisse über die Urlaubsgebiete Deutschlands, insbesondere Mecklenburg-Vorpommerns, Erarbeiten des Profils einer Stadt oder einer Region

Neben den nachfolgend genannten Einschränkungen und Voraussetzungen gibt es eine Vielzahl weiterer Faktoren, die einer **differenzierten Abklärung** bedürfen.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung! Wir informieren Sie gerne!

Absolute gesundheitliche Ausschlusskriterien:

- Blindheit
- Gehörlosigkeit

Kaufmann für Tourismus und Freizeit (m/w)

Leistungsvoraussetzungen:

Allgemeine intellektuelle Leistungsvoraussetzungen: **durchschnittlich bis gut durchschnittlich**

Hinzukommen müssen:

- sehr gute Eignung für Kundenkontakt und -beratung
- durchschnittliche rechnerische, schriftsprachliche und Computerkenntnisse
- durchschnittliche Englischkenntnisse
- sehr gute Befähigung zum Organisieren und Planen, zum selbstständigen Arbeiten, zum Problemlösen, sehr gutes Auffassungsvermögen
- sehr gute Teamfähigkeit
- sehr gute Lern- und Merkfähigkeit
- Bereitschaft zur Wochenend- und Schichtarbeit

Beginn:

Juli

Ausbildungsdauer:

24 Monate

Abschluss:

IHK-Abschluss