

## **Reiseverkehrskaufmann (m/w)**

---

### **Einsatz auf dem Arbeitsmarkt:**

Reiseverkehrskaufleute sind durch ihr spezielles Wissen ideale Partner für Reisebüros und Reiseveranstalter. Sie organisieren und vermitteln Reisen - auch in einer Fremdsprache - bei/in:

- Reiseveranstaltern, Reisebüros
- Service-Filialen von Tourismus-Unternehmen
- Dienstreiseabteilungen in Unternehmen
- Flughäfen, Busunternehmen
- Reedereien, Mietwagenfirmen
- Beherbergungsbetrieben

### **Qualifikationsschwerpunkte:**

#### **In der Reisevermittlung:**

- Führen von Kundengesprächen; Ermitteln von Kundenwünschen
- Geographiekenntnisse über Urlaubsregionen Deutschlands, Europas und in ausgewählten Fernreiseländern sowie deren spezielle touristische Besonderheiten, z. B. Impfpass
- Beratung von Kunden über bestimmte Reiseangebote, Leistungen und Preise anhand vorhandener Kataloge
- Anfragen nach freien Plätzen (z. B. mittels AMADEUS)
- Einführung in die Hotelsoftware FIDELIO
- Berechnen von Reisepreisen, einschließlich Versicherung
- Ausarbeiten von Werbemaßnahmen und Sonderangeboten mittels EDV-Anwendungen, z. B. mit MS-Office
- Beschwerdemanagement
- Englischkenntnisse im touristischen Alltag

#### **Für die Reiseveranstaltung:**

- Zusammenstellen und Organisieren von Reisen aller Art (Angebote prüfen, Preise kalkulieren)
- Einkaufen von Reisedienstleistungen aller Art
- Entwerfen bzw. Zusammenstellen von Katalogseiten
- Durchführen von kaufmännischen, Verwaltungs- und Büroarbeiten; Schriftverkehr führen; Materialbedarf ermitteln; Bestellungen und Abrechnungen ausführen; Kontierungen durchführen; Abschlüsse vorbereiten; Zahlungsverkehr und Mahnwesen bearbeiten; Kalkulationen; Kosten- und Leistungsrechnung durchführen; betriebliche Kennzahlen ermitteln; Statistiken führen; Controllingfunktionen ausführen
- EDV-Kenntnisse und Kenntnisse von MS-Office

Neben den nachfolgend genannten Einschränkungen und Voraussetzungen gibt es eine Vielzahl weiterer Faktoren, die einer **differenzierten Abklärung** bedürfen.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung! Wir informieren Sie gerne!

### **Absolute gesundheitliche Ausschlusskriterien:**

- Blindheit
- Gehörlosigkeit

## **Reiseverkehrskaufmann (m/w)**

---

### **Leistungsvoraussetzungen:**

Allgemeine intellektuelle Leistungsvoraussetzungen: **gut durchschnittlich**

Hinzukommen müssen:

- sehr gute Eignung für Kundenkontakt und -beratung
- durchschnittliche rechnerische, schriftsprachliche und Computerkenntnisse
- gute Englischkenntnisse
- sehr gute Lern- und Merkfähigkeit
- sehr gute Befähigung zum Organisieren und Planen, zum selbstständigen Arbeiten, zum Problemlösen, sehr gutes Auffassungsvermögen, sehr gute Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Wochenend- und Schichtarbeit

### **Beginn:**

Juli

### **Ausbildungsdauer:**

24 Monate

### **Abschluss:**

IHK-Abschluss