

## **IT-Systemkaufmann (m/w)**

---

### **Einsatz auf dem Arbeitsmarkt:**

Informations- und Telekommunikations-System-Kaufleute informieren und beraten Kunden bei der Konzeption kompletter IT-Lösungen. Sie leiten Projekte, wie die Einführung oder Erweiterung einer IT-Infrastruktur von der ersten Beratung bis zur Übergabe an die Anwender. Der IT-Systemkaufmann analysiert kundenspezifische Anforderungen an ein IT-System, entwickelt Lösungsvorschläge, kalkuliert und erstellt Angebote, informiert über Finanzierungsmöglichkeiten und erstellt die Nachkalkulation. Er ist in der Einführung und Schulung neuer IT-Systeme tätig und führt Werbemaßnahmen für die IT-Produkte ihres Hauses durch.

### **Einsatzbereiche im Einzelnen:**

- Unternehmen, die Produkte und Dienstleistungen der Informations- und Telekommunikationstechnik herstellen und vertreiben
- Einkauf
- Vertrieb
- Marketing
- Service und Betreuung von IT-Produkten

### **Qualifikationsschwerpunkte:**

- Hardware/Betriebssysteme (inkl. A+ - Kurs mit Vorbereitung auf CompTIA-Zertifizierung)
- vernetzte IT-Systeme (inkl. Network+ - Kurs mit Vorbereitung auf CompTIA-Zertifizierung)
- Hard- und Software Support (inkl. **Microsoft Certified Desktop Support Technician** Kurs mit Vorbereitung auf Microsoft-Zertifizierung)
- Betrieb und sein Umfeld; Rechnungswesen; Personalwesen; Markt- und Kundenbeziehungen; Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation; Controlling
- kaufmännische Praxis
- Programmierung/Datenbanken
- Administration von Betriebssystemen

Ein 6-monatiges Praktikum und Besichtigungen in Industrie- und Handwerksbetrieben gewährleisten und fördern die Verbindung zur Berufswirklichkeit.

Neben den nachfolgend genannten Einschränkungen und Voraussetzungen gibt es eine Vielzahl weiterer Faktoren, die einer **differenzierten Abklärung** bedürfen.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung! Wir informieren Sie gerne!

### **Absolute gesundheitliche Ausschlusskriterien:**

- Blindheit
- Gehörlosigkeit
- Einhändigkeit

## **IT-Systemkaufmann (m/w)**

---

### **Leistungsvoraussetzungen:**

Allgemeine intellektuelle Leistungsvoraussetzungen:  
**gut durchschnittlich**

Hinzukommen müssen:

- sehr gute Eignung für Kundenkontakt und -beratung
- gute rechnerische, schriftsprachliche und Computerkenntnisse
- Fachenglisch
- gutes technisches Verständnis
- sehr gute Befähigung zum Organisieren und Planen, gute Befähigung zum Problemlösen, selbstständigen Arbeiten, gutes Auffassungsvermögen
- gute Teamfähigkeit

### **Beginn:**

Juli

### **Ausbildungsdauer:**

24 Monate

### **Abschluss:**

IHK-Abschluss